

# Sachbearbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

(563)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Für einen unserer Kunden - einem familiengeführten Unternehmen für Kontraktlogistik mit Sitz im Düsseldorfer Süden - suchen wir ab sofort für den 01.08.2026 im Rahmen der Direktvermittlung **einen Sachbearbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst.**

## Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung von Kundenaufträgen, Reklamationen und Bestandsanpassungen
- Intensive Einarbeitung in die eigene Warenwirtschaftssoftware mit dem Ziel, Abläufe ganzheitlich zu verstehen
- Kommunikation mit Kunden, Lagerpersonal und Kollegen aus verschiedenen Bereichen
- Analyse von Abläufen und logisches Erfassen von Zusammenhängen, um Abläufe zu verstehen und reibungslose Prozesse zu gewährleisten
- Prozessoptimierung
- Weitergabe von Wissen und Unterstützung anderer Teammitglieder

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Spedition und Logistik sowie erste oder eine mehrjährige Berufserfahrung im o. a. Bereich
- Routinierter Umgang mit den MS Office Anwendungen und IT-Affinität
- Erfahrung aus dem Bereich Chemie oder Gefahrgut
- Gutes logisches Verständnis, um sich in Systeme und Prozesse einzuarbeiten
- Sorgfältige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

## Ihre Vorteile:

- Krisensicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz
- Möglichkeit zur stetigen Weiterbildung und Kompetenzentwicklung
- Übertarifliche Vergütung
- Firmenradleasing
- Kostenfreier Parkplatz
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Viel Raum für die eigene berufliche Entfaltung
- Mitarbeitererevents

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der o.g. Referenz per E-Mail.

Am Wehrhahn 8  
40211 Düsseldorf  
Tel. 0211-36 11 78 0  
E-Mail: [karriere@frenkenundco.de](mailto:karriere@frenkenundco.de)  
Homepage: [www.frenkenundco.de](http://www.frenkenundco.de)  
HRB Düsseldorf: 53649  
Geschäftsführung: Jochen Duda, Claudia Mülhöfer

**Abteilung(en):** Logistik

[Impressum](#)

